

Wij zijn een dynamische onderneming die bestaat uit drie bedrijven:

GKS ICT Solutions de automatiseerder die flexibel, persoonlijk en snel is. **WiFi4ALL** die gedreven altijd en overal bedraad en draadloze internetverbindingen regelt. En **Adhetec** die vakkundig slimme camerasystemen regelt voor observatie- en beveiligingsdoeleinden.



Vacature 1e / 2e lijns Helpdeskmedewerker ICT

Weet je alles over het technisch beheer van een ICT-werkomgeving? Ben je leergierig en zie je ICT problemen als een uitdaging? Dan zoeken wij jou!

Wat ga je doen?

Je bent het eerste aanspreekpunt voor klanten met ICT storingsmeldingen op locatie, per telefoon of email. De klant staat voor jou op de eerste plaats, je bent in staat om de vraag van de klant vriendelijk en vakkundig te analyseren en zorgt voor een accurate opvolging. Je bent gedurende de week wisselend gestationeerd op locatie in Eindhoven of intern op ons kantoor in Elst.

Wie ben jij?

Als 1e / 2e lijns Helpdeskmedewerker ICT bezit je de volgende kwaliteiten:

- klant- en servicegericht;
- uitstekende communicatieve vaardigheden;
- zelfstandig, initiatiefrijk, proactief en oplossingsgericht;
- analytisch, een teamplayer en stressbestendig;
- passie voor ICT.

Wat vragen wij?

- MBO werk- en denkniveau;
- afgeronde MBO-4 opleiding ICT;
- enige relevante werkervaring is een pré;
- in bezit van rijbewijs B;
- bereid om te reizen naar Elst (GLD) en Eindhoven;
- bij voorkeur woonachtig tussen Elst en Eindhoven;
- kennis van besturingssystemen, beheer en onderhoud servers, clouddiensten, routers en firewalls.

Wat bieden wij?

- een gevarieerde functie met scholing- en ontwikkelingsmogelijkheden;
- een jaarcontract met aansluitend vast dienstverband;
- uitstekende primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden (o.a. marktconform salaris en pensioenregeling);
- een prettige, informele maar professionele werkcultuur in een zeer aangename werkomgeving.

Spreekt onze bedrijfscultuur je aan en herken jij jezelf in het functieprofiel?

Dan maken wij graag kennis met jou. Stuur je C.V. en motivatie of eventuele vragen naar Maartje Niesten via m.niesten@gks.nl

Industrieweg Oost 7b, 6662 NE Elst (Gld)

www.gks.nl

www.wifi4all.nl

www.adhetec.nl

