

# Vacature medewerker Belteam

**Miles doet geregeld telefonisch onderzoek bij bedrijven en particulieren, bijvoorbeeld om te achterhalen waarom zij wel of niet tevreden zijn over bepaalde onderwerpen, en wat ze graag anders zouden willen zien. De functie biedt flexibele werktijden, maar we verwachten een minimale beschikbaarheid van 16 uur per week, voornamelijk overdag. Voor geïnteresseerden met het juiste profiel is er ook de mogelijkheid om meer inhoudelijke taken op zich te nemen, zoals het assisteren bij PowerPointrapportages en het ontwerpen van vragenlijsten.**

## Wat vragen wij van je?

Naast de genoemde beschikbaarheid van 16 uur per week vragen we de volgende zaken van kandidaten:

- Een flexibele instelling. Afhankelijk van projecten kan er meer of minder werk zijn, dit kan per week verschillen;
- Een menselijke, hartelijke en klantgerichte persoonlijkheid. De mensen die wij bellen moeten zich op hun gemak voelen bij jou en het prettig en gemakkelijk vinden hun mening te geven;
- Een vasthoudende en overtuigende instelling. Soms moeten mensen een beetje overtuigd worden deel te nemen aan het onderzoek, op een prettige manier uiteraard;
- Een professionele, volwassen en zakelijke telefonische uitstraling. Hierdoor voelen mensen zich serieus genomen, en zal men eerder bereid zijn een gesprek met je te voeren. Dit bereik je door de juiste, serieuze toon te vinden in het gesprek;
- Uiteraard spreek je zeer goed Nederlands voor deze rol;
- Ervaring met telefonisch onderzoek of andere vergelijkbare rollen, bijvoorbeeld in een callcenter of receptiewerk is een grote pré;

- Enige vaardigheid met MS office programma's zoals Word of Excel is noodzakelijk voor deze rol;
- We gaan uit van een opleidingsniveau minimaal op MBO niveau, het is bijvoorbeeld een prima job voor studenten die een bijbaan zoeken, eventueel zijn ook meer vaste opties beschikbaar;
- Het werk kan deels vanuit huis worden gedaan, maar in verband met inwerken is zeker de eerste maanden regelmatig aanwezigheid op ons kantoor in Dongen vereist;

## Wat bieden wij?

Graag gaan we met jou in gesprek.

We bieden daarbij de volgende zaken:

- Werken met een enthousiaste groep mensen die zich met veel plezier op hun projecten en klanten richten;
- Werken in ons mooie kantoor in het centrum van Dongen of;
- Werken vanuit huis als dat beter uitkomt;
- We vragen flexibiliteit, maar bieden deze ook. In overleg is heel veel bespreekbaar;
- En uiteraard een marktconform salaris.

## Interesse?

Stuur een mail met je CV naar [eric@miles-research.com](mailto:eric@miles-research.com).

Je kunt ook kijken op

<https://miles-research.com/vacatures/>

